



Bottomline
Technologies



Die Anforderungen

Erstellung von Rechnungen für über 32.000 Kunden in Europa in 26 verschiedenen Sprachen in einer Größenordnung von mehr als 500.000 Seiten pro Monat. Verarbeitung von Daten in verschiedenen Formaten mit anschließender Transformierung in ein einheitliches Format.

Die Lösung

Ein Cluster von FormScape Enterprise Servern bewältigt eine hochkomplexe, hochvolumige Datenintegration und Transformation und generiert nach erfolgter Verarbeitung durch das Abrechnungssystem die umfangreiche Rechnungsdokumentation.

Das Ergebnis

Eine um 75% schnellere Generierung von komplexen Rechnungen für einen dadurch beschleunigten Versandprozess.

Eine höhere Effizienz und einfachere Handhabung bei der Erstellung von Rechnungen, Bündelung von Unternehmensprozessen zur Reduzierung von Umlaufzeiten.

Die UTA nutzt FormScape Enterprise zur Abwicklung der Outputmanagement-Prozesse in ihrer globalen Unternehmung. Durch die optimierte und beschleunigte Erstellung von Rechnungen in einer Größenordnung von etwa 500.000 Seiten pro Monat in verschiedenen Sprachen kann sie ihren Kundenservice weiter verbessern.

“Momentan haben wir mehrere Programme im Einsatz, die diese Daten validieren und transformieren. Dies ist ein sehr zeitaufwendiger Prozess. Daher implementieren wir ein Projekt, in dem FormScape Enterprise aus einer Hand diese Daten transformiert und integriert”.

Hans-Peter Nies, Leiter des Bereiches Card Management und Abrechnungssysteme.



Industriezweig

Transportdienstleistungen

DAS UNTERNEHMEN

Die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) ist ein europaweit tätiges Dienstleistungsunternehmen für den gewerblichen Güter- und Personentransport, das durch ein Servicekartensystem ihren Kunden eine markenübergreifende und bargeldlose Unterwegsversorgung bietet. Über einen zentralisierten Abrechnungsservice werden die Kundenrechnungen erstellt und somit die Ausgaben übersichtlich dargestellt. Dieser Service vereinfacht die Nachverfolgung von fahrzeugbezogenen Kosten und erleichtert die Erstattung der Umsatzsteuer.

ANZAHL DER PRO MONAT ERSTELLTEN DOKUMENTE

500.000 Seiten pro Monat

ERP-SYSTEM

Kundenspezifische ERP Software, intern entwickelt

Das Unternehmen

Mit ihrer Zentrale in Kleinostheim, östlich von Frankfurt/Main, Deutschland, bietet die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) über 32.000 Kunden europaweit die Möglichkeit, bargeldlos Kraftstoffe, Öl, fahrzeugbezogene Dienstleistungen, sowie die anfallende Maut zu begleichen.

Die zeitnahe und exakte Erstellung der Rechnungen ist geschäftskritisch für die UTA und ihre Kunden. Während des Rechnungsstellungsprozess der UTA müssen Informationen aus mehreren Systemen integriert und transformiert werden und bei der Rechnungslegung gilt es, sowohl Kundenwünsche wie auch Anforderungen aus den unterschiedlichen Ländern Europas zu berücksichtigen.

Die Lösung: FormScape Enterprise

Nachdem die UTA, bei der Neugestaltung der IT Systeme, im Jahr 2000 Kunde von FormScape wurde, entwickelte sich das Unternehmen zu einem erfahrenen Anwender von FormScape-Lösungen, um damit Prozesse im Bereich Outputmanagement zu bündeln und zu integrieren.

Im Jahr 2004 migrierte die UTA auf die Dokumenten Prozess Automationslösung FormScape Enterprise. und betreibt derzeit eine Clusterumgebung von FormScape-Servern.

“Wir sind hocheffizient festzustellen, dass FormScape Enterprise die Prozesse im Bereich Outputmanagement stark beschleunigt und die gesamte Administration und Überwachung vereinfacht hat.”, sagt Olaf Schneider Leiter IT / ORG bei UTA. “Mit FormScape Enterprise konnten wir die Zeit, die zur Erstellung von Rechnungen notwendig war, um 75% reduzieren. Dies ist eine beeindruckende Steigerung unserer Prozesseffizienz im Bereich Outputmanagement”.

Der Blick nach vorn

Neben den Anforderungen im Bereich Outputmanagement hat UTA damit begonnen, Transformationsprozesse bei der Dateneingangsverarbeitung durch FormScape Enterprise zu unterstützen.

“Damit die Daten in unser ERP-System übernommen werden können, müssen sie in einem einheitlichen Format vorliegen”, so Hans-Peter Nies, Leiter des Bereiches Card Management und Abrechnungssysteme. “Momentan haben wir mehrere Programme im Einsatz, die diese Daten validieren und transformieren. Dies ist ein sehr zeitaufwendiger Prozess. Daher implementieren wir ein Projekt, in dem FormScape Enterprise aus einer Hand diese Daten transformiert und integriert”.

FormScape Enterprise ist eine geschäftskritische Lösung für Kernprozesse der UTA, mit der kontinuierlich neue Verbesserungen umgesetzt und der Service für den internationalen Kundenstamm beständig optimiert wird.

“Wir sind hocheffizient festzustellen, dass FormScape Enterprise die Prozesse im Bereich Outputmanagement stark beschleunigt und die gesamte Administration und Überwachung vereinfacht hat”.

Olaf Schneider Leiter IT / ORG bei UTA.



FormScape GmbH – Ein Unternehmen
der Bottomline Technologies
Rudolf-Diesel-Strasse 7,
35540 Linden,
Germany

Tel: +49 (0) 6403 7785-0
Fax: +49 (0) 6403 7785-299
info@bottomline.de
www.bottomline.de